

Conditions Générales de Réserveation

Les présentes conditions générales de réserveation concernent :

D'une part, le conseil départemental de Loir-et-Cher (Place de la république – 41020 Blois cedex), organisateur de l'opération « Une journée aux châteaux », ci-après désigné l'organisateur.

Dans le cadre de cette l'opération, l'organisateur invite les habitants du département de Loir-et-Cher à visiter gratuitement les trois sites touristiques, ci-après désigné(s) le ou les sites partenaire(s) :

- Le château du Clos Lucé, situé 2 rue du Clos Lucé à Amboise (37400)
- Le château de Selles-sur-Cher, situé 1 place du château à Selles-sur-Cher (41130)
- Le château des enigmes, situé au château de Rocheux à Fréteval (41160)

Et d'autre part, chaque résident de Loir-et-Cher concerné par cette réserveation effectuée depuis le site internet de l'organisateur : www.departement41.fr ci-après désigné le ou les visiteur(s).

La mention « le visiteur effectuant la réserveation » représente la personne physique procédant à la présente commande.

Toute réserveation effectuée implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de réserveation.

ARTICLE 1 : Les obligations du visiteur :

Au moment de la réserveation le visiteur effectuant la réserveation s'engage à :

- Être âgé d'au moins 18 ans.
- Résider en Loir-et-Cher, tout comme l'ensemble des visiteurs concernés par sa commande.
- Se munir, le jour de sa visite sur le ou les site(s) partenaire(s) faisant l'objet de cette réserveation, d'un justificatif de domicile, au même titre que les différents visiteurs concernés par sa commande.

Cette invitation ne s'adresse pas aux groupes. En conséquence, le visiteur effectuant la réserveation pourra réserver au maximum 5 billets pour chaque site partenaire.

Une réserveation en ligne frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes conditions générales de réserveation pourra entraîner le refus d'accéder au(x) site(s) partenaire(s).

ARTICLE 2 – Réserveation

Suite à la validation de la réserveation, le visiteur recevra une confirmation par courriel(s) avec en pièce jointe, un billet pour chaque visiteur et chacun des sites partenaires.

À cet effet, il lui faudra communiquer son adresse électronique et son adresse de résidence en Loir-et-Cher. Ainsi l'organisateur pourra s'assurer qu'il s'agit bien d'un habitant du département.

Il est de la responsabilité du visiteur de s'assurer que les coordonnées communiquées lors de la réserveation sont correctes et qu'elles lui permettront de recevoir la confirmation de réserveation par courriel(s).

Conditions Générales de Réservation

Avant de se présenter à l'entrée du site partenaire, le visiteur devra imprimer le billet correspondant à sa réservation ou le charger et le conserver sur son smartphone, de façon à ce qu'il puisse être contrôlé de manière numérique.

Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables.

Pour répondre aux exigences de sécurité des trois sites, les réservations doivent être obligatoirement effectuées préalablement à la visite. Aucune inscription sur site ne sera possible. Les visiteurs pourront s'ils le souhaitent être accompagnés par téléphone (06-07-26-59-17).

ARTICLE 3 – Tarifs et billets

S'agissant d'une invitation, aucune mention de tarif ne figure sur le billet.

Le visiteur effectuant la réservation devra néanmoins préciser, selon les conditions déterminées par les sites partenaires, la nature des invitations souhaitées.

Pour le château du Clos Lucé, 3 billets :

- jusqu'à 7 ans,
- 7 - 18 ans,
- adulte.

Pour le château de Selles-sur-Cher, 2 billets :

- moins de 18 ans,
- adulte.

Pour le château des énigmes, 3 billets :

- jusqu'à 11 ans,
- 12 - 18 ans,
- adulte.

Chaque billet permet l'accès à un seul site partenaire, celui indiqué sur le billet. Pour visiter l'un des autres sites partenaires de l'opération, le visiteur devra réserver le billet du site en question sur la page internet dédiée à cet effet sur le site internet de l'organisateur : www.departement41.fr

Les billets permettent d'accéder gratuitement aux prestations suivantes :

- château du Clos Lucé : à la demeure de Léonard de Vinci, au parc Léonardo da Vinci, au jardin de Léonard, ainsi qu'aux galeries Léonard de Vinci qui présentent les peintures et dessins d'architecte de l'artiste.
- château de Selles-sur-Cher : au château médiéval, au pavillon Béthune et au parc
- château des énigmes : au parcours de jeux qui permet de découvrir de manière ludique le château de Rocheux, à travers différents défis faisant appel à l'adresse, la logique et l'esprit d'équipe.

Les autres prestations payantes le resteront durant l'opération.

Conditions Générales de Réservation

Pour respecter les règles de sécurité, les équipes de chacun des trois sites pourront être amenées à réguler l'accès au sein des monuments.

Le port du masque sera obligatoire dans chacun des sites pour les adultes et les enfants de 11 ans et plus.

ARTICLE 4 – Durée de validité

Les réservations seront ouvertes du mercredi 1er septembre au dimanche 17 octobre 2021 inclus.

Le billet n'est valable que pour la date de réservation qui figure sur celui-ci. Toute visite à une autre date que celle-ci nécessite une nouvelle réservation depuis le site internet de l'organisateur.

Les horaires de visite sont ceux définis directement par les sites partenaires, tout comme les règles d'accès au site :

- château du Clos Lucé : de 9h à 19h, dernier accès une heure avant la fermeture.
- château de Selles-sur-Cher : de 10h à 12h, puis de 14h à 18h, dernier accès 45 mn avant la fermeture,
- château des énigmes : de 10h à 18h, dernier accès à 16h.

Pour ces différentes informations, le visiteur effectuant la réservation est invité à consulter les sites internet des sites partenaires :

- château du Clos Lucé : <https://www.vinci-closluce.com/fr/>
- château de Selles-sur-Cher : <https://www.chateau-selles-sur-cher.com>
- château des énigmes : <https://www.chateau-enigmes.com/fr/val-de-loire>

ARTICLE 5 – Remboursement

Les billets ainsi émis ne sont ni cessibles, ni repris, ni remboursés.

ARTICLE 6 – Contrôle des billets

Le billet est à usage unique.

Le contrôle des billets se fait à l'accueil du site partenaire :

- château du Clos Lucé: à l'entrée principale du site, en face de sa billetterie,
- château de Selles-sur-Cher : au sein de l'espace boutique-billetterie en semaine et dans l'espace dédié à l'accueil des loir-et-chériens le week-end,
- château des énigmes : au sein de l'espace boutique-billetterie en semaine et dans l'espace dédié à l'accueil des loir-et-chériens, à l'entrée du site, le week-end.

Cette invitation s'adresse uniquement aux habitants de Loir-et-Cher. Aussi, il est demandé à chaque visiteur de se munir d'un justificatif de domicile lors de sa visite sur le site partenaire. L'organisateur se laisse le droit de demander au visiteur de présenter ce justificatif en complément du billet d'entrée délivré par courriel pour permettre l'accès au site.

Conditions Générales de Réservation

Le billet devra être conservé par le visiteur tout au long de sa visite et présenté sur simple demande du personnel du site partenaire.

Aucun duplicata de billet ne sera délivré.

Article 7 - Responsabilité

Le visiteur effectuant la réservation doit vérifier le(s) billet(s) et la confirmation de sa réservation en ligne au moment où il(s) est (sont) réceptionné(s) dans sa messagerie électronique.

La responsabilité de l'organisateur ne saurait être engagée pour tous inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment en cas de rupture de service, intrusion extérieure ou présence de virus informatiques.

Chaque visiteur doit respecter, pendant sa visite, les règles de sécurité en vigueur sur le site partenaire.

De la même façon, les enfants, quel que soit leur âge, demeurent sous l'entière responsabilité de leurs parents ou de toutes autres personnes majeures les ayant amenés et ce, sur l'ensemble du parcours extérieur ou à l'intérieur des bâtiments dans toute l'enceinte du site partenaire.

En cas de non-respect des règles édictées par le site partenaire pour la visite de celui-ci, le service de sécurité pourra intervenir et procéder à l'expulsion du visiteur sans qu'aucun remboursement ne puisse être exigé.

Article 8 – Données personnelles

Dans le cadre de la fourniture du service, l'organisateur est amené à procéder à la collecte et au traitement de données personnelles.

Toutes les opérations sur ces données personnelles sont réalisées dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que ses décrets d'application.

L'organisateur collecte les données personnelles qui lui sont communiquées par le visiteur effectuant la réservation, telles que par exemple, ses nom, prénom, adresse, commune, mail et téléphone.

Ces données personnelles font l'objet d'un traitement informatique par l'organisateur uniquement dans le cadre de la présente opération sauf autorisation expresse donnée par le visiteur effectuant la réservation.

Les données personnelles qui sont communiquées par le visiteur effectuant la réservation sont transmises au destinataire suivant : le Conseil départemental de Loir-et-Cher

Les données personnelles fournies dans le cadre d'un service particulier seront conservées le temps nécessaire à la bonne exécution du service demandé, sauf autorisation expresse donnée par le visiteur.

L'organisateur s'engage à prendre toutes les mesures qu'il estime utiles et appropriées au regard de la nature des données, afin de garantir la sécurité et la confidentialité de ces données personnelles et,

Conditions Générales de Réservation

notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le visiteur effectuant la réservation dispose d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression des données personnelles incomplètes ou inexactes le concernant sur simple demande adressée à l'organisateur.