

**Projet de schéma Départemental
« Accès à la Santé pour Tous en Loir-et-Cher »**

**Atelier 4 « Le panier d'accueil »
du vendredi 18 juillet 2014**

Relevé de décisions

DDCSPP	BASTOK Janique	excusée
CH Romorantin-Lanthenay	BEST Pierre	présent
CPAM	BLANC Carole	excusée
Labs Mutualisation	BONVILLAIN Cyrille	excusé
CLS du Pays Vendômois	BOUFFLERT Ann	excusée
CH Blois	BOUSIGES Richard	excusé
Pôle ORFE – GIP ALFA CENTRE	CAILLET Julie	présente
Observatoire 41	CARL Nathalie	excusée
MSA	CERNEAU Jean-Luc	excusé
CG 41	CHIQUET Laurent	présent
Mouvance 41	DE VALLOIS Véronique	excusée
ADT	DOUIN Philippe	excusé
CLS Romorantin-Lanthenay	ETIENNE Florence	présente
GCS Labs Païs	EXPERT Patrick	excusé
MDCS Romorantin-Lanthenay	FRADIN Stéphanie	présente
CLS Blois	GAILLARD Isabelle	excusée
MDCS Romorantin-Lanthenay	GIRARD Maurice	excusé
MEDEF 41	GOURAULT Karine	présente
Ville de Blois	JACQUARD Nicolas	présent
Labs fédérer les énergies	LEFEBVRE Gilles	excusé
CDOM	LOUBRIEU Jean François	présent
CMA	MAINO Pierre	excusé
CLS du Pays Vendômois	MAINO Sylvie	présente
UFC que choisir	NOURY Annick	présente
CMV Médiforce	PAOLI Olivier	présent
GRACE IMG	POLISSET Nathalie	excusée
Clinique Saint Cœur	POTIER Nadine	excusée
APMST	ROBERT Bernard	excusé
Direction des transports	ROBIN Laurent	présent
ARS Centre	ROUSSELOT Thibault	excusé
CH Vendôme	ROUX Thomas	présent
RSI	SARRAZIN Eric	excusé
APMST	SICCA Christine	présente
Polyclinique de Blois	SAUMET Yvan	présent
CG 41	TRAN VAN Thomas	excusé
DETI	VAN DEN BROUCQUE Marina	présente

- Tour de table durant lequel les participants se sont présentés.
- Rappel du contexte : la structuration et les objectifs du schéma départemental.
- Rappel des idées retenues lors des trois autres ateliers concernant le panier d'accueil.

Présentation du diaporama sur le panier d'accueil

La possibilité de proposer deux paniers d'accueil a été évoquée : un pour les étudiants et un pour les professionnels de santé. Ces paniers d'accueil pourraient contenir des aides pour la famille, des propositions de loisirs, des aides à l'acquisition de matériels pour les médecins et les internes, etc.

Le choix de la composition d'un ou plusieurs paniers d'accueil n'a pas encore été fait.

Présentation du dispositif « praticien accompagné »

Ce dispositif a été mis en place par la communauté de communes de la Loupe en Eure et Loir dans l'objectif de séduire les médecins en 48 heures. Pour cela, il propose un potentiel de plus 20 consultations par jour, un chiffre d'affaire prévisionnel à 150 000€ et possède un cabinet de 31 m² pour 270€ TCC/mois, etc.

Présentation de CMV Médiforce du groupe BNP PARIBAS

L'objectif de CMV Médiforce est de développer une offre d'accompagnement à l'installation dédiée aux professionnels de santé et un accompagnement des internes dans leur projet. Cette filiale aide également les entreprises dès le départ et accompagne les internes dans leur projet professionnel (aide pour leur installation...). CMV Médiforce peut apporter une aide à maîtrise d'ouvrage dans le cadre d'un projet professionnel médical ou paramédical.

Recueil des témoignages des structures qui ont réussi à accueillir et garder des professionnels

Les facteurs favorisant l'installation des professionnels de santé :

1. *L'accès au travail pour le conjoint* : le recours à un cabinet d'accompagnement avec un recruteur en ressources humaines a fait ses preuves (expérience M.E.D.E.F. et A.P.S.T.). Une réflexion va être menée pour s'attirer les services d'un cabinet d'accompagnement avec un recruteur expérimenté en ressources humaines via un conventionnement entre plusieurs acteurs (C.C.I., M.E.D.E.F, C.G., Pôle Emploi, A.P.E.C.).
2. *L'enseignement des enfants* : il reste une priorité pour les parents, il est nécessaire de faciliter leur intégration dans les établissements scolaires (notamment lors de difficultés d'acquisition du français).
3. *Un accueil personnalisé et adapté pour les nouveaux arrivants* : il a été proposé de créer un parcours d'accueil. (cf paragraphe le parcours d'accueil page suivante).

4. *Le marketing territorial* : il doit se résumer en dix phrases clés mettant en valeur les atouts du territoire (proximité de tours, d'Orléans, Paris – Vendôme en TGV : 45 mn etc.). L'importance d'avoir un axe consacré à la famille est affirmé car elle reste une des priorités de cette action.
5. *Les conditions d'exercice* : cela comprend le nombre d'heures effectuées, l'équipe de professionnels, les avantages salariaux...
6. *L'offre d'hébergement* : les professionnels de santé souhaitent être accompagnés dans leurs démarches.

Le parcours d'accueil

L'importance d'accompagner les professionnels de santé dans toutes leurs démarches pour s'installer dans le département est affirmée. Pour cela, la création d'une cellule d'appui est proposée. Cette cellule permettra un parcours d'accueil selon les étapes suivantes :

- 1) Réception des appels des professionnels de santé par une personne ressource au sein du guichet unique préexistant au Conseil général de Loir-et-Cher.
- 2) Afin de structurer une offre adaptée et personnalisée, ce recruteur rassemblera les informations nécessaires et adaptés à la demande du professionnel de santé : attentes, interrogations et centres d'intérêt.
- 3) Pour répondre dans de brefs délais aux demandes du professionnel, un panier d'accueil lui sera adressé. Le panier d'accueil décrira le département, ses atouts et sera centré sur l'action que professionnel de santé envisage.
- 4) Une rencontre ou un rendez-vous téléphonique sera ensuite envisagé pour donner des informations complémentaires au professionnel s'il le souhaite.
- 5) Une journée d'accueil personnalisée pourra également être organisée autour des thématiques vers lesquelles le professionnel de santé sera le plus attiré. Il pourra alors réaliser les démarches pratiques dont il aura besoin, découvrir le territoire et rencontrer les professionnels de santé exerçant dans la zone géographique qu'il cible lors d'un temps (une demi-journée ou une journée) de rencontre avec les partenaires concernés. Il a été souligné l'importance de l'attention portée par les différents interlocuteurs (élus, professionnels de santé, directeur d'école...) aux nouveaux arrivants.

Les problèmes soulevés

- Le manque de maitres de stages est un obstacle pour le recrutement des internes.
- L'effectif des professionnels paramédicaux semble insuffisant dans les petites structures rurales et les professionnels de rééducation sont peu nombreux dans le Loir-et-Cher.
- La plupart des internes préfère s'installer dans leur ville universitaire.
- Dans les hôpitaux du département la taille des plateaux techniques ne semble pas correspondre aux attentes des jeunes médecins.

Actions envisagées

- Développer le marketing territorial pour mettre en avant les atouts du territoire tout en prenant en compte l'axe fort de la famille.
- Structurer une cellule d'appui centralisée adossée au guichet unique préexistant au Conseil général de Loir-et-Cher centrée sur une personne ressource en charge du panier d'accueil. Pour cela, nécessité d'un travail plus approfondi entre la Chambre de Commerce et d'Industrie (C.C.I.), le Mouvement des entreprises de France 41 (M.E.D.E.F.41), le Conseil général de Loir-et-Cher (C.G.) comprenant la Direction Adjointe Développement, Offre et Projets de Santé et les services économiques, le Pôle Emploi, l'Association Pour l'Emploi des Cadres (A.P.E.C.), en recueillant l'expérience de l'Association de Prévention et Santé au Travail (A.P.S.T.). Cette cellule au sein du guichet unique sera un point d'appel centralisé et unique pour répondre aux besoins, aux centres d'intérêts et aux interrogations des nouveaux arrivants.
- Envisager également l'intégration à cette cellule d'une personne ressource coordonnant les sollicitations et déclinant toutes les différentes étapes du parcours d'accueil. Établir la fiche de poste en co-construction avec la C.C.I., le M.E.D.E.F. 41, le C.G., le Pôle Emploi, l'A.P.E.C. et l'A.P.S.T.
- Rencontre avec le nouveau doyen de la faculté de médecine.
- Se rapprocher des internes afin de connaître leurs attentes concernant le panier d'accueil, une réunion pourrait être envisagée près de la faculté de médecine de Tours.
- Favoriser l'intégration des enfants dans les établissements scolaires en associant l'inspection académique et le rectorat aux prochaines démarches.