

Blois, le 23 septembre 2019

## ACCEO : UNE SOLUTION DE COMMUNICATION INNOVANTE POUR LES USAGERS SOURDS ET MALENTENDANTS

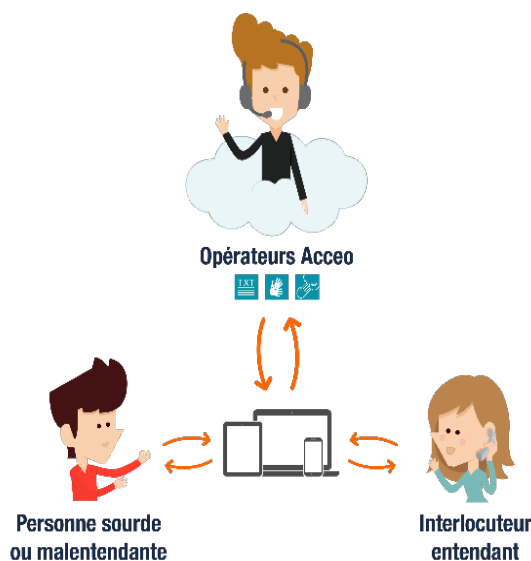
A l'occasion de la journée mondiale des sourds et malentendants, ce lundi 23 septembre, le Conseil départemental présente le dispositif ACCEO.

Avec ACCEO, le département de Loir-et-Cher propose désormais une solution pour permettre aux personnes ayant un trouble de l'audition d'accéder aux services de la collectivité.

### ACCEO, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Il s'agit d'un dispositif qui permet, sur site ou par téléphone, à une personne ayant un trouble auditif de communiquer avec ses interlocuteurs, en l'occurrence ici, avec les agents de la collectivité.

### COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL ?



## Baisse d'audition ? Sourd ou malentendant ?

Cet établissement est accessible  
par téléphone et sur site



Téléchargez et utilisez  
gratuitement Acceo



Téléchargez dans  
l'App Store

ou sur  
Google Play



ACCEO

Pour utiliser ce service, il faut télécharger l'application ACCEO sur App Store / Google play ou Microsoft. Cette application, c'est :

- Un **moteur de recherche** qui indique tous les établissements accessibles
- Un système de **géolocalisation** pour trouver les établissements équipés les plus proches.
- Un accès simple et gratuit aux services d'opérateurs spécialisés qui proposent trois types de services :

- une **transcription Instantanée de la Parole (TIP)**,
- un service en **visio-interprétation Langue des Signes Française (LSF)**
- un **visio-codage Langue française Parlée Complétée (LPC)**.

### CONTACT PRESSE

Claire Gressieux – Attachée de presse – [claire.gressieux@departement41.fr](mailto:claire.gressieux@departement41.fr) – 06 80 13 75 40  
Direction de la communication – Conseil départemental de Loir-et-Cher : 02 54 58 41 12

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Acceo est un service gratuit qui fonctionne sans réservation du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.



(TIP) Transcription  
Instantanée de la Parole



(LSF) Visio-interprétation en  
Langue des Signes Française



(LPC) Visio-codage Langue  
française Parlée Complétée

### QUEL DÉPLOIEMENT – QUEL BUDGET ?

Cette solution est expérimentée à partir d'aujourd'hui et pour trois ans au sein des services du conseil départemental de Loir-et-Cher ouverts au public ; dans l'immédiat, l'ensemble des services du département sont accessibles via cette plateforme : Maison départementale de cohésion sociale sur le territoire, maison départementale des personnes handicapées, divisions routières, aéroport de Blois-Le Breuil, direction de la lecture publique, archives départementales et accueil de l'Hôtel du département.

A ces sites s'ajoutent : les partenaires associés comme l'agence de développement touristique Val de Loire – Loir-et-Cher, l'Observatoire de l'économie et des territoires, l'agence d'information sur le logement, les collèges publics et l'ensemble des offices de tourisme.

D'ici 2020, les agents du département qui travaillent en direct avec ces publics seront équipés d'outils numériques.

Ce dispositif représente un coût de 51 000€ soit 17 000€ par an.

Le point presse de ce lundi 23 septembre a lieu en présence de Nicolas Perruchot, président du conseil départemental de Loir-et-Cher, de Stéphane Guiset, directeur d'ACCEO et avec le témoignage de Maryline Thuault, directrice de l'Agence Départementale d'Information sur le Logement – Espace info Énergie de Loir-et-Cher (ADIL-EIE 41).

---

### CONTACT PRESSE

Claire Gressieux – Attachée de presse – [claire.gressieux@departement41.fr](mailto:claire.gressieux@departement41.fr) – 06 80 13 75 40  
Direction de la communication – Conseil départemental de Loir-et-Cher : 02 54 58 41 12