



LOIR&CHER
Notre département

POSTULER

CONTRAT DE PROJET

-ANIMATEUR DÉPARTEMENTAL FRANCE SERVICES- (H/F)

(Cadre d'emplois des **catégories B**)

IDENTIFICATION DU POSTE :

- **Localisation fonctionnelle** : Préfecture de Loir-et-Cher
- **Rattachement hiérarchique** : Direction générale des services départementaux
- **Affectation** : Préfecture de Loir-et-Cher - Service interministériel d'animation territoriale
- **Taux du poste** : 100%
- **Type de contrat / Durée de contrat** : Contrat de projet de 12 mois

FINALITÉ DU POSTE :

Piloté par le ministère de la transformation et de la Fonction Publiques et le ministère chargé des collectivités territoriales via l'agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), le réseau « France service » se compose de guichets uniques de proximité regroupant 9 partenaires en un seul lieu.

France services permet aux usagers de procéder aux principales démarches administratives du quotidien. En Loir-et-Cher, 23 France services sont labellisées.

Afin d'assurer le bon fonctionnement du réseau départemental France services, l'ANCT a décidé de mettre en place un poste d'animateur départemental (H/F) qui agira aux côtés de la préfecture pour assurer l'animation opérationnelle du réseau.

Il est fonctionnellement rattaché à la préfecture de département qui coordonne ses actions sur le terrain et légitime sont intervention auprès des France service. Il reste hiérarchiquement rattaché au conseil départemental de Loir-et-Cher.

La personne retenue sur cette mission d'animation départementale est physiquement basée dans les locaux de la préfecture qui s'engage à mettre à sa disposition les moyens matériels nécessaires pour l'exercice de sa mission.

MISSIONS PRINCIPALES :

Aux côtés de la préfecture de de département et de l'ANCT, l'animateur départemental France services (H/F) assure l'animation opérationnelle des structures labellisées de Loir-et-Cher.

Interlocuteur de proximité, l'animateur accompagne au quotidien les conseillers France services pour qu'ils bénéficient de l'ensemble des ressources nécessaires pour accompagner les usagers. Il a pour objectif de veiller à une stricte homogénéité de la qualité de service sur les structures du département.

L'animateur départemental France services (H/F) est notamment chargé de mettre en œuvre les missions suivantes :

■ Assurer le suivi de la qualité de service

- Établir un diagnostic départemental du réseau pour identifier les forces et les faiblesses des structures (visite de toutes les Frances services, complétion de fiches visites, rédaction de synthèse...),
- Veiller à une qualité de service homogène sur l'ensemble des structures (analyse des résultats bornes de satisfaction et de l'enquête back-office, visite qualitative, mise en œuvre et suivi des actions correctrices...),
- Accompagner les structures nouvellement labellisées et favoriser l'intégration des nouveaux conseillers dans la prise en main de leurs missions (formation, immersions...),
- Identifier et accompagner les France services en difficulté (à partir des visites, du suivi d'activité, des bornes qualité/enquête mystères/audits) et assurer le suivi et la mise en œuvre des correctifs.

■ Assurer le suivi de l'activité des France services

- Assurer le suivi de la fréquentation des structures et l'atteinte des objectifs (analyses des données, accompagnement des conseillers, harmonisation des pratiques...),
- Appuyer le pilotage des préfectures de département notamment dans l'organisation des comités de pilotage, les restitutions régulières auprès de l'ANCT...,
- Veiller à l'atteinte des objectifs départementaux définis dans le cadre des politiques prioritaires du Gouvernement (PPG).

■ **Assurer les relations partenariales**

- Garantir la bonne qualité de la relation back office avec les opérateurs nationaux (liste des référents, modalités de contact...),
- S'assurer du bon suivi par les conseillers des formations initiale et continue nationales et mettre en œuvre les modules complémentaires pour répondre aux besoins des conseillers du département (sessions formation continue, immersions, ressources en ligne...),
- Renforcer les synergies avec les conseillers numériques du territoire,
- Accompagner les France services dans la mise en œuvre d'éventuelles expérimentations nationales ou dans l'intégration de nouveaux partenaires nationaux,
- Favoriser et accompagner l'émergence de partenaires locaux complémentaires.

■ **Accompagner et fédérer le réseau des France services**

- Structurer la mise en place de temps d'échanges avec les conseillers France services (réunions, séminaires...) à l'échelle départementale ou par secteur géographique,
- Mettre en place les outils favorisant les échanges entre conseillers (Osmose, newsletter, messagerie...),
- Créer et diffuser des outils départementalisés (trombinoscope, annuaire...),
- Organiser un séminaire départemental France services des conseillers.

■ **Renforcer la notoriété des France services**

- S'assurer que toutes les France services sont identifiables par une signalétique extérieure conforme,
- Accompagner et conseiller les France services dans la prise en main des ressources et outils de communication locale (kits de communication, affiches, flyers, réseaux sociaux...),
- Coordonner l'organisation des journées France services,
- Renforcer les relations entre les conseillers France et les prescripteurs locaux, notamment, avec le réseau des secrétaires de mairie, les associations d'élus et de solidarité.

■ **Réaliser une analyse valant bilan des actions réalisées**

Liaisons hiérarchiques :

L'animateur reste hiérarchiquement rattaché au conseil départemental de Loir-et-Cher.

Liaisons fonctionnelles :

L'animateur est fonctionnellement rattaché à la préfecture de département et à l'agence nationale de la cohésion des territoires.

Par conséquent, toute personne candidatant à la présente fiche de poste doit avoir reçu l'accord de son employeur préalable.

PROFIL RECHERCHÉ:

La fonction requiert une grande rigueur, ainsi qu'une réelle polyvalence et des qualités d'organisation personnelle pour permettre à l'animateur de mener de front l'ensemble de des missions.

L'animateur devra faire preuve de qualités relationnelles exemplaires, d'un fort esprit d'initiative et de beaucoup d'autonomie.

Une expérience préalable sur une fonction d'accompagnement opérationnel d'usagers de services publics et/ou de structures de proximité, de même qu'une première approche de l'animation de réseau d'acteurs (organisation de réunions et de rencontres diverses, élaboration et diffusion de supports d'information, ect.) sera particulièrement facilitante.

Un intérêt pour les sujets relatifs au développement territorial ainsi qu'une appétence pour les sujets relatifs à l'accès aux droits et aux services des publics dits « empêchés » constituent des gages de motivation importants sans être incontournables. La connaissance préalable de l'environnement France services par exemple à travers d'une expérience du métier de conseiller France services, constitue un atout supplémentaire.

La maîtrise des outils informatiques (pack office) et notamment du logiciel Excel sur ses fonctionnalités de base (utilisation de tableaux de bord, suivi statistique à partir de calculs simples, ect.) constitue un prérequis.

L'aisance avec les outils numériques est également indispensable (réseaux sociaux, systèmes de visioconférence, plateformes de démarches en ligne, ect.).

La familiarité avec des logiciels de type CRM pourra s'avérer utile selon les évolutions choisies au niveau national pour le suivi de l'activité des France services.

La détention du permis B est indispensable (nombreux déplacements sur les sites des différents France services).

Peut notamment candidater à cette mission toute personne exerçant déjà la fonction d'animateur à temps partiel et /ou travaillant actuellement au sein d'une France services (qu'elle soit portée par une collectivité, une association, un opérateur), d'un partenaire national (exemples : La Poste, MSA...) ou d'une collectivité territoriale (exemple : Conseil départemental).

CONDITIONS D'EXERCICE :

L'animateur est amené à se déplacer fréquemment (environ deux jours par semaine) sur l'ensemble du territoire départemental pour aller à la rencontre des France services qu'il accompagne.

Positionné physiquement dans les locaux de la préfecture, il est interlocuteur privilégié du sous-préfet, référent France services.

Il est également amené à se rendre à Paris, notamment pour y suivre la formation initiale dédiée aux animateurs (séminaire de deux jours). Il participe enfin aux rencontres départementales et régionales organisées autour des France services.

Il participe aux réunions bimensuelles organisées en visioconférence par l'ANCT en direction des animateurs.

Il peut par ailleurs compter au quotidien sur le réseau des animateurs départementaux, qui échangent notamment via la plateforme Mon ANCT.

CONTACT :

PRÉFECTURE DE LOIR-ET-CHER : Benoit MARGAT Chef du service interministériel d'animation territoriale 02 54 81 55 40

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LOIR-ET-CHER: Service recrutement : Lydia GAUMIN :
02.54.58.44.31

CV et lettre de motivation obligatoires. Tout dossier incomplet ne sera pas étudié.

POSTULER