

# La téléassistance de proximité, c'est quoi?

Notre équipe de Blois installe chez vous un matériel connecté pour que vous puissiez déclencher un appel d'assistance en cas de besoin.



## Votre terminal de liaison

Branché à une prise de courant et connecté au téléphone du domicile, il permet de déclencher et d'envoyer des alertes vers Dom@dom 41 et de communiquer avec l'un de nos chargés d'assistance.



## Votre bracelet d'appel

Ce bracelet, aussi disponible en pendentif, est muni d'un bouton qui d'une simple pression, déclenche une alerte et vous met en relation avec l'un de nos chargés d'assistance.

**Les chargés d'assistance de Dom@dom 41 veillent sur vous 24h/24 et 7j/7 et vous viennent en aide quand vous en avez besoin (un malaise, une fatigue soudaine, une chute, une angoisse...).**



1

### VOTRE APPEL

Appuyez sur votre bracelet d'appel dès que vous en ressentez le besoin. L'appui déclenche une alerte vers Dom@dom 41.



2

### LA PRISE EN CHARGE

Un chargé d'assistance dialogue directement avec vous grâce au terminal de liaison. Il vous rassure et détermine avec vous le mode d'intervention pour vous aider.



3

### L'AIDE ET SECOURS

Selon la situation, le chargé d'assistance prévient les personnes les plus proches pour vous aider (famille, voisins, médecin, services de secours).

# Dom@dom 41, une équipe à votre écoute

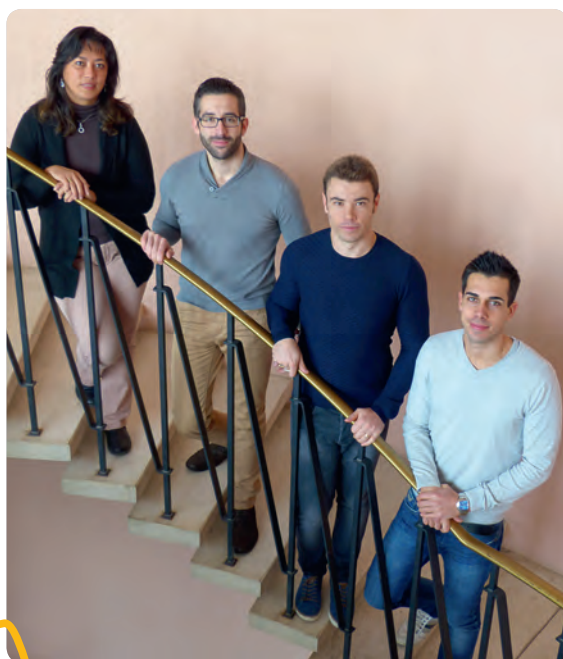
*Chaque abonné de Dom@dom 41 bénéficie d'une attention et d'une écoute personnalisées.*

## PRÈS DE VOUS AU QUOTIDIEN

Faites confiance à la téléassistance de votre département. Basés à Blois, nous garantissons un service de proximité réactif, un véritable accompagnement et une réelle convivialité au quotidien.

## À VOTRE ÉCOUTE 24 H/24 ET 7 J/7

Les chargés d'assistance de Dom@dom 41 sont des professionnels qualifiés pour vous aider, vous écouter et vous rassurer 24h/24 et 7j/7.



## ON PENSE À VOUS

Nos chargés d'assistance multiplient les occasions d'échanges:

- un appel de convivialité par mois pour prendre de vos nouvelles
- un appel pour votre anniversaire
- des appels de soutien pour favoriser le lien social etc.

**TOUS CES APPELS SONT COMPRIS DANS VOTRE ABONNEMENT**

