

## Maisons départementales des solidarités : De nouveaux horaires pour un accès simplifié

À compter du 1<sup>er</sup> mars 2026, les Maisons départementales des solidarités (MDS) proposeront des horaires d'accueil téléphonique et physique harmonisés afin de garantir une meilleure lisibilité et un accès simplifiés aux services pour l'ensemble des habitants.

Les Maisons départementales des solidarités du Loir-et-Cher sont le service public de proximité qui garantit l'accès aux droits fondamentaux et apporte un soutien aux familles, aux personnes âgées, aux personnes en situation de handicap ou aux personnes en situation d'insertion professionnelle. Afin de permettre à chacun de venir y trouver de l'aide, le conseil départemental a fait le choix d'harmoniser les horaires d'ouverture des différentes structures du territoire.

### De nouveaux horaires pour l'accueil téléphonique...

À compter du 1<sup>er</sup> mars, l'ensemble des Maisons départementales des solidarités assureront un accueil téléphonique du **lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 16h**, soit une augmentation de l'amplitude horaire totale d'une heure, notamment afin de permettre aux Loir-et-Chériens en activité d'appeler sur leur pause méridienne. À noter que l'accueil téléphonique restera, comme il l'était déjà, **fermé le mardi après-midi**.

### ... et l'accueil physique sans rendez-vous sur les sites principaux

Dès le mois de mars également, les MDS de Vendôme, Blois et Romorantin-Lanthenay harmoniseront, en plus des horaires d'accueil téléphonique, ceux de l'accueil physique sans rendez-vous. Il sera désormais possible, pour les habitants du territoire, de venir **tous les matins entre 9h et 12h du lundi au vendredi**. Une décision prise à partir des retours émis par le public, qui a indiqué que ces horaires étaient les plus pratiques pour la réalisation des démarches administratives.

Les sept autres MDS de Loir-et-Cher assureront, pour leur part, un accueil sans rendez-vous au minimum deux demi-journées par semaine. Les jours et horaires d'accueil de chacune d'entre elles sont à retrouver sur [le site du département](#).

### Trois nouvelles ouvertures de MDS prévues en Loir-et-Cher en 2026

Alors que onze Maisons départementales de solidarités sont actuellement ouvertes dans le département, deux nouvelles structures ouvriront leurs portes en 2026 :

- À Montrichard en septembre ;
- À Fréteval en fin d'année.

À noter que la MDS Salbris a ouvert ses portes le 2 février dernier.

La MDS de Mondoubleau ouvrira quant à elle en 2027.